

Me he desconectado de la red conectada a través del puerto LAN del monitor mediante USB-C al ordenador, o se interrumpe la conexión (ordenador con Windows). ¿Cómo puedo evitarlo o solucionarlo?

Una o más de las siguientes medidas pueden ser la solución , dependiendo de la situación:

La red se desconecta mientras se utiliza la app Zoom.

Actualice la aplicación a la última versión o únase a las reuniones de Zoom a través de un navegador web.

La red se desconecta al cambiar la señal de entrada del monitor

Si utiliza la función KVM/USB del monitor para utilizar un ratón o un teclado para varios ordenadores, al cambiar la señal de entrada también se desconecta el adaptador LAN del ordenador cuya imagen ya no se muestra. Al volver a cambiar la señal de entrada a ese ordenador, se reasigna el adaptador LAN USB y se restablece la conexión de red.

Este es el comportamiento previsto para la función de selección KVM/USB. Tenga cuidado al cambiar las señales de entrada mientras descarga o transfiere archivos grandes.

La red se interrumpe al conectar monitores en cadena.

Conecte el cable de red al monitor que está conectado directamente al PC, es decir, al primer monitor de la cadena.

La interfaz LAN debería funcionar aunque el monitor esté apagado.

Cambia el modo de compatibilidad a Activado

1. Apaga el monitor mediante el interruptor de encendido del panel frontal.
2. Mantén pulsado el botón izquierdo y toca el interruptor de encendido durante al menos 2 segundos para encender el monitor en modo administrador.
3. Cambia "Modo de compatibilidad" a "Activado".
4. Seleccione "Aplicar".

(Para EV3895) Cambio del formato de señal

*La frecuencia de actualización está limitada a 30 Hz con el funcionamiento completo de USB-C y la resolución máxima.

1. Apague el monitor utilizando su interruptor de encendido en el panel frontal.
2. Mantenga pulsado el botón situado más a la izquierda y toque el interruptor de encendido durante al menos 2 segundos para encender el monitor en modo administrador.
3. Seleccione "Formato de señal" en el menú "Configuración del administrador".
4. Seleccione "WQHD+ 30Hz/USB3.1" en "USB-C".
5. Seleccione "Aplicar".

(Para EV2490, EV2495 y EV2795) Ajuste Daisy Chain en Off.

1. Toque un botón de la parte frontal del monitor (excepto el interruptor de encendido).
2. Seleccione el icono de menú para mostrar el menú Configuración.
3. En el menú Configuración, seleccione el menú Preferencias.
4. Ajuste "Daisy Chain" en "Off" y seleccione el botón "Checkmark".

Restablecer la red en el sistema operativo

1. Pulse los botones "Logotipo de Windows" y "X" y seleccione "Conexiones de red".
2. Seleccione el menú "Estado" y seleccione "Restablecer red".
3. Seleccione "Restablecer ahora".

Tenga en cuenta que se pueden inicializar los ajustes de otros adaptadores de red.

Actualización del controlador LAN USB

1. Pulse las teclas "Logotipo de Windows" y "X" y seleccione "Administrador de dispositivos".
2. Seleccione "Realtek USB GbE Family Controller" en la categoría de adaptadores de red, haga clic con el botón derecho y seleccione "Actualizar controlador".
3. Seleccione "Buscar controladores automáticamente".

Nota: Recomendamos utilizar los controladores ofrecidos automáticamente. Están aprobados por los fabricantes de ordenadores/sistemas operativos. No obstante, en algunos casos puede ser útil utilizar controladores más actualizados de la página web del fabricante del adaptador de red Realtek.

Desactivar el control de flujo en el adaptador LAN USB

1. Pulse las teclas "Logotipo de Windows" y "X" y seleccione "Administrador de dispositivos".
2. Seleccione "Realtek USB GbE Family Controller" en la categoría Adaptador de red, haga clic con el botón derecho y seleccione "Propiedades".
3. Seleccione la pestaña "Avanzado".
4. En la propiedad "Control de flujo", seleccione "Desactivado".
5. Seleccione "Aceptar".

Reinstalación del controlador LAN USB

*Si está utilizando un ordenador portátil y "Realtek USB GbE Family Controller" no se muestra en el Administrador de dispositivos, compruebe los siguientes elementos.

1. Desconecte el cable USB Tipo-C que conecta el PC y el monitor.
(Realice las siguientes operaciones en la pantalla del portátil).
2. Pulse el "logotipo de Windows" y la tecla "X" y seleccione "Administrador de dispositivos".
3. Seleccione "Ver" en la barra de menú y haga clic en "Mostrar dispositivos ocultos".
4. Seleccione "Realtek USB GbE Family Controller" en la categoría "Adaptadores de red", haga clic con el botón derecho y seleccione "Desinstalar dispositivo".
5. Cuando se abra la ventana "Desinstalar dispositivo", haga clic en "Desinstalar".
*Si aparece "Realtek USB GbE Family Controller #2", proceda como para la desinstalación.
6. Reinicie el PC.
7. Conecte el PC al monitor mediante el cable USB Tipo-C.

Actualización del sistema operativo

En el entorno Windows, el adaptador LAN USB funciona con el controlador operativo predeterminado.

Utilice Windows Update para comprobar que su Windows está actualizado, ya que las actualizaciones del sistema operativo pueden incluir los controladores más recientes.

Cambio del conector USB Tipo-C

Si tu PC tiene más de un puerto USB Tipo-C, prueba a conectar el cable a un puerto diferente.

Cambiar el cable USB-C

Comprueba que el cable y el conector no estén dañados y sustitúyelos por un cable intacto y adecuado.

Actualizar el controlador USB Type-C

Comprueba en el sitio web del fabricante del PC si este dispone de los controladores USB Type-C más recientes.