



### **Pregunta:**

Me he desconectado de la red que está conectada al ordenador a través del puerto LAN del monitor mediante USB-C, o la conexión se interrumpe (ordenador Apple macOS). La conexión USB-C no se establece, es inestable o falla esporádicamente.

¿Cómo puedo evitarlo o solucionarlo?

### **Respuestas**

En cada caso, una o varias de las siguientes medidas pueden ser útiles:

- 1.1 **La red se desconecta mientras utilizas la aplicación Zoom**  
Actualiza la aplicación a la última versión o únete a reuniones de Zoom a través de un navegador web.
- 1.2 **La red se desconecta al cambiar la señal de entrada del monitor**  
Si utiliza la función KVM/USB del monitor para utilizar un ratón o un teclado para varios ordenadores, al cambiar la señal de entrada también se desconecta el adaptador LAN del ordenador cuya imagen ya no se muestra. Si vuelve a cambiar la señal de entrada a este ordenador, el adaptador LAN USB se reasigna y se restablece la conexión de red.  
Este es el comportamiento previsto para la función de selección KVM/USB. Tenga cuidado al cambiar las señales de entrada mientras descarga o transfiere archivos grandes.
- 1.3 **La interfaz LAN también debería funcionar cuando el monitor está apagado.**
  - Cambiar el modo de compatibilidad a Activado
  - Apague el monitor con el interruptor de encendido situado en la parte frontal.
  - Mantenga pulsado el botón del extremo izquierdo y toque el interruptor de encendido durante al menos 2 segundos para encender el monitor en modo administrador.
  - Cambia "Modo de compatibilidad" a "Activado".
  - Seleccione "Aplicar".
- 1.4 **(Para EV3895) Cambio del formato de la señal**  
\*La frecuencia de actualización está limitada a 30 Hz en modo completo USB-C y máxima resolución.
  - Apague el monitor con el interruptor de encendido situado en la parte frontal.
  - Mantenga pulsado el botón izquierdo y toque el botón de encendido durante al menos 2 segundos para encender el monitor en modo administrador.
  - Seleccione "Formato de señal" en el menú "Configuración del administrador".
  - Selecciona "WQHD+ 30Hz/USB3.1" en "USB-C".
  - Seleccione "Aplicar".

## 1.6 (Para EV2490, EV2495 y EV2795) Desactivar la conexión en cadena

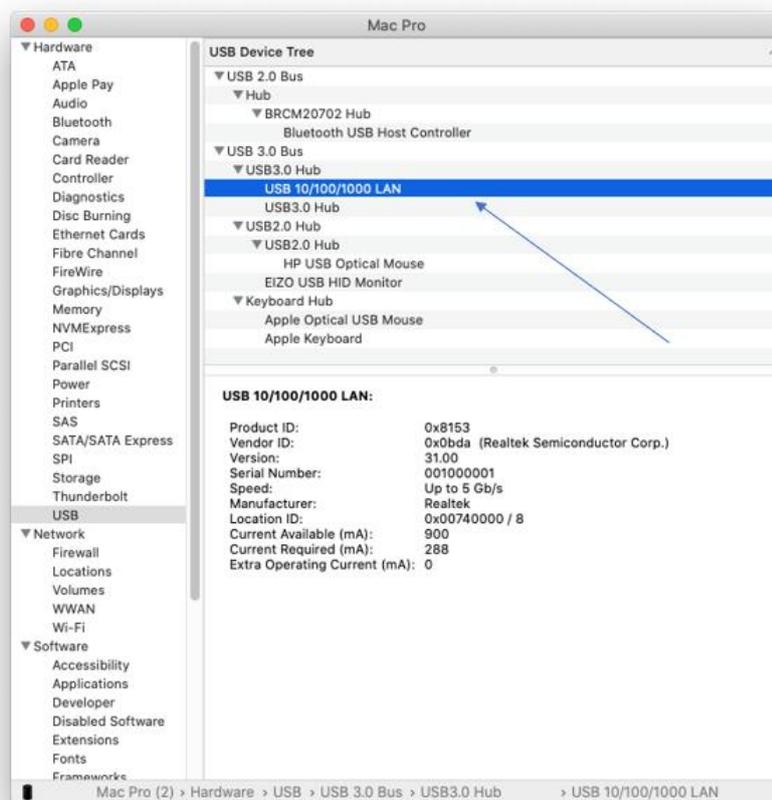
- Toca un botón de la parte frontal del monitor (a excepción del interruptor de encendido).
- Seleccione el icono de menú para mostrar el menú Configuración.
- En el menú "Ajustes", seleccione el menú "Preferencias".
- Ajuste "Daisy Chain" en "Off" y seleccione el botón "Tick".

## 2.1 Actualización del sistema operativo

- Catalina (10.15) y Big Sur (11) tienen un controlador LAN defectuoso. Por favor, actualice el sistema operativo.

## 2.2 No se puede establecer la conexión de red

- Compruebe si el adaptador de red está reconocido como dispositivo USB. Normalmente aparece como "USB 10/100/1000 LAN " (fabricante: Realtek)" en los dispositivos USB.



## 2.3 Restablecer la red en el sistema operativo

- Seleccione "Preferencias del Sistema" / "Red" en el menú Apple.
- Seleccione el adaptador de red integrado en el monitor en la lista de la izquierda: "USB 10/100/1000 LAN".
- En el menú emergente situado debajo de la lista, seleccione primero "Desactivar servicio".
- A continuación, seleccione "Activar servicio" en el mismo punto.

#### 2.4 **Si utiliza DHCP, renueve el contrato de arrendamiento DHCP.**

- Seleccione "Preferencias del Sistema" / "Red" en el menú Apple.
- Seleccione el adaptador de red integrado en el monitor en la lista de la izquierda: "USB 10/100/1000 LAN".
- Haga clic en "Avanzado" en la esquina inferior derecha.
- Seleccione "TCP/IP" en las pestañas de la parte superior.
- Haga clic en "Renovar contrato DHCP".

#### 2.5 **Añadir interfaz de red**

- Seleccione "Preferencias del Sistema" / "Red" en el menú Apple.  
Si no aparece el adaptador de red "USB 10/100/1000 LAN" integrado en el monitor, continúe:
- Haga clic en "+" debajo de la lista
- Seleccione "USB 10/100/1000 LAN" en la lista de adaptadores de red "Interfaz".
- Ponga a "Nombre del servicio" el nombre que desee y haga clic en "Crear".

#### 2.6 **Si se especifica "IP autoasignada" como dirección IP**

- Esto puede deberse a varias causas sin conexión con el monitor.
- El siguiente artículo puede ayudarte:  
[Qué es la IP autoasignada y cómo solucionarla - macReports.](#)

#### 2.7 **Actualización del sistema operativo**

En el entorno MacOS, el adaptador USB-LAN funciona con el controlador operativo estándar. Compruebe si su MacOS está actualizado, ya que las actualizaciones del sistema operativo pueden contener los controladores más recientes.

#### 3.1 **Cambiar el puerto USB-C**

Si tu ordenador tiene más de un puerto USB-C, prueba a conectar el cable a un puerto diferente.

#### 3.2 **Cable USB-C dañado**

Comprueba si el cable y el enchufe están dañados y sustitúyelos por un cable intacto y adecuado.

#### 3.3 **Mala transmisión de la señal USB-C al monitor**

Las tomas USB-C de los ordenadores y los conectores USB-C de los cables pueden perder calidad de transmisión de la señal debido a los frecuentes cambios de conexión. Cuanto más corto sea el cable, menos significativa será esta pérdida. Comprueba si un cable USB-C nuevo y/o más corto puede ayudar.